Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Comentários |
| Gestores | Melhorar a eficiência, planejamento, controle e gastos. |
| Funcionários | Empregados bem treinados, ter capacidade operacional e aumentar a produtividade. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Comentários |
| Equipe de Desenvolvimento | Responsável por todo o processo, desde a implantação do sistema até o uso. |
| Fornecedores | Melhorar a comunicação e mostrar a importância da empresa. |
| Concorrentes | Atrair clientes que ainda não optaram por uma solução de serviço e clientes de lojas concorrentes. |
| Clientes | Economizar tempo, gerar confiança e melhor atendimento. |
| Meio Ambiente | Garantir respostas adequadas para possíveis impactos ambientais. |